

## ERP 是基础，精益是方向

汤执文 思博中国市场部经理 2003年6月30日

观点：ERP 作为一种应用软件在西方发达国家都没有过时，在中国就更没有。过时的可以说是‘ERP’这个词本身，在国内各种各样与企业有点关系的软件公司都纷纷标榜自己为 ERP 厂商，‘ERP’一词在中国市场被滥用到几乎成灾的地步。于是乎，国内一些主要的厂商又开始炒作新概念，虽然其本质内容却没有实质性的变化，甚至目前系统应该有的很多核心功能都不够成熟。

在西方发达国家，应用软件市场发展趋于成熟。它不是过时，而是成为企业正常运转不可或缺的基础。缺了它，企业没办法正常运作，但是有了它却未必能给企业带来任何竞争上的优势，因为 ERP 系统带来的竞争优势大家都享用到了。西方发达国家市场的今天多少预示着中国市场的明天。

西方发达国家市场给我们带来的另外一个预示是精益生产正在成为制造业的发展趋势。而服务于制造业方面正在出现一个全新的领域——那就是既有进行精益生产培训、咨询和实施的技能和经验，又有相应的专门精益生产软件系统的精益生产服务领域。而且此精益生产系统能与 ERP 系统进行有机结合，帮助企业顺利向精益生产转型。

### 全面的企业管理软件解决方案——四班（Fourth Shift）

近几年以来，一方面在政府的大力推动下，另一方面迫于市场竞争环境的压力，使中国的企业管理软件市场呈现出热闹非凡的景象。而软件厂商特别是国内厂商的大力炒作，使 ERP 的‘热’度进一步升温。忽然间大家发现中华大地冒出了数不清的 ERP 厂商。其实，真正算得上是 ERP 厂商的只有为数不多的几家。

在这种热浪滚滚但有些混乱不堪的场面下，有一家不太为大众注意的面向中小型企业的管理软件厂商在稳健发展。他专注自己的领域，不张扬，却不折不扣的拓展市场和更好地服务于客户。这就是四班（Fourth Shift）。四班是目前为止思博（SoftBrands）在中国市场最主要的企业管理软件。作为先驱之一，四班于 1989 年进入中国市场。很少有国外的软件系统能象四班这样进入中国市场 10 多年一直稳健、强劲地发展。在一些竞争对手淡出中国市场的时候，四班却一再连创在中国市场盈利额、现金流量及销售额的新高。四班始终专注于中小型制造企业领域，不断利用最新技术完善和加强产品功能和服务措施，确保客户的持续成功。

从第一批国外企业管理软件厂商进入中国带动企业管理软件在中国的发展，到国内软件厂商的转型及发展已经历了 10 多年的历程。但纵观整个中国市场，中国的企业信息化还处于成长阶段。中国的企业管理软件市场的潜力非常大，特别是针对中小企业的管理软件。

而西方发达国家的市场与中国截然不同。在发达国家，管理软件市场已经步入成熟。在美国，企业管理软件系统已经不能给企业带来竞争优势。原因是所有上了一定规模的企业，都在使用管理软件系统。管理软件能带来的效益，大家都已经享受到了。包括应用软件在内的 IT 系统作为一种基础技术发展成熟的标志是，它已经成为企业正常运转不可或缺的基础，缺了它，企业没办法正常运作，但是有了它却未必能给企业带来任何竞争上的优势。IT 系统运作的任何间断，都可能使企业的日常运作无法正常运行。考虑怎样确保 IT 系统的安全和正常不间断的运作会摆在更重要的位置上，而考虑 IT 新系统或 IT 技术的新发展将次之。

西方 IT 市场的今天多少预示着中国 IT 市场的将来。不同的是，中国 IT 市场的发展历程会不完全一样，因为中国 IT 市场的发展虽然落后于西方数年甚至更长时间，但对最新技术和管理理念的接触却几乎同步。

我们可以看到 IT 技术持续发展的潜力非常大。在一个领域（比如企业管理软件）成熟后，IT 又会创造出新的增长领域。在西方发达国家现在可以看到两个正在成长（增长）的软件市场。一个是基于 Web 的联接不同电脑系统和应用软件的平台产品，另一个则是商业智能（BI）软件。而思博也不失时机地在全球，包括管理软件仍在成长期的中国市场，推出了商业智能产品。

### 领导精益生产全面服务的新领域——DemandStream

对于制造业来讲，仅仅通过实施企业管理软件，改善传统制造的管理模式，将会远远不够。制造业的将来发展方向是精益生产（Lean Manufacturing）。

根据美国麻省理工学院发表的一份关于汽车工业生产经营方式的大型实证性研究报告，与传统大量生产方式相比，精益生产可带来的效益包括：

1. 所需人力资源——无论是在产品开发、生产系统，还是工厂的其他部门，与大量生产方式下的工厂相比，均能减至 1/2；
2. 新产品开发周期——可减至 1/2 或 2/3；
3. 生产过程的在制品库存——可减至大量生产方式下一般水平的 1/10；
4. 工厂占用空间——可减至采用大量生产方式工厂的 1/2；
5. 成品库存——可减至大量生产方式工厂平均库存水平的 1/4；
6. 产品质量——可提高 3 倍。

精益生产能产生的效益如此巨大，但一直未能普及，究其原因，有两方面的因素：一方面缺乏经验丰富的专业指导和咨询，另一方面传统的看板管理方式难以适应需求不平稳的市场环境。为了使精益生产能得以行之有效的实施，最终会需要一套行之有效的软件系统以实现动态的看板管理，应对市场需求的波动。同时，这个系统能把动态看板上采购需求信息即时传达到上游的供应商处，而促进精益物流的实现。

很多人把基于‘推式’的企业管理软件系统立于基于‘拉式’的精益生产的对立面。而在现实的世界里，最现实的却是把两者进行有机的结合。已经进行精益生产改造的企业发现，精益生产是没有办法一步到位的。精益生产按需拉动生产运作的方式，关键的一点是其各供应商能实现‘精益’供货，即按需小批量即时供货。要使整个交错并行的供应链实现‘精益’，其过程可想而知是非常漫长的。不管企业的精益生产改造进行的深度如何，只要存在采购周期长的原材料/零部件，他们还是得依赖于‘推式’的企业管理软件进行物料需求计划运算，计算出合理的采购提前期和采购量，以保证生产的正常运作。所以对于踏上精益之路的企业，如何能搭起‘精益’与 ERP 之间的桥梁非常重要。

在这种形势下，一个协助企业走向精益之路的全新服务领域正在悄然兴起，那就是既有进行精益生产培训、咨询的技能和经验，又有相应的专门精益生产软件系统的精益生产服务领域。

随着全球化竞争的进一步加剧，企业踏上精益之路是大势所趋。能够促进的精益生产普及的一个重要因素将是既有专业技能、经验又有专门软件系统的精益生产服务商的兴起。因为只有这样的服务商才能将‘推式’与‘拉式’有机地结合，帮助企业顺利、平稳地在现实环境中踏上精益生产之路，在创造前所未有的效益的同时，游刃有余地应对变幻莫测的市场需求波动。

思博公司就是这个新兴精益生产服务领域的领头羊。就如在 80 年代末率先将企业管理软件四班（Fourth Shift）带入中国，而促进了企业管理软件在中国市场突飞猛进的发展一样，现在思博又率先在中国开创精益生产服务的新领域，为中国制造业的下一个变革兴起新的浪潮。

思博于两年多以前率先推出了独立的、专门的精益生产管理软件系统——DemandStream。DemandStream 可以与思博旗下四班 ERP 系统或其它公司的 ERP 系统进行集成，为企业驾起‘推式’与‘拉式’的桥梁。在中国，思博成立了专门的精益生产服务部门，配备了具有多年实践经验的精益生产专家，成为独一无二的为制造业走向精益之路提供全面服务和解决方案的供应商。

DemandStream 是目前在国内市场上唯一的独立、全面的精益生产管理软件系统。DemandStream 不但在美、欧有了众多客户，在中国、印度等亚洲市场也有了客户。对于尚未使用任何应用软件系统的企业，DemandStream 与四班系统的结合将是他们在现实环境下踏上精益生产之路的最好伴侣。而对于已使用 ERP 系统的企业，DemandStream 可以与其 ERP 系统集成而驾起‘推式’与‘拉式’的桥梁。配合公司提供的精益生产培训咨询服务，DemandStream 将帮助先知先觉先行的制造型企业率先踏上精益生产的成功之路。